



# SCHEDA RECLAMO RICEVUTO

REVISIONE

N° 00

DATA

03/08/2011

MOD.05.02-03

**Dati cliente che ha reclamato:****Data:**

Cognome e nome:

Indirizzo:

Telefono

Codice utente:

 Verbale Telefonico Scritto

Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo:

Oggetto del reclamo:

Risposta fornita:

*Firma di chi ha ricevuto il reclamo**Firma di chi ha reclamato  
( se possibile )**Visto RA*

Trattamento del reclamo:

*Data**Firma RS*

Osservazioni RS:

Registrato al n. \_\_\_\_\_ Registro reclami

*Firma RSGA*

Il reclamo è stato trattato come da indicazioni ed è stato chiuso in data: \_\_\_\_\_

Firma RS  
\_\_\_\_\_